

Psicología del Trabajo - Programa 2021

Cátedra a cargo de Eduardo Sicardi

Carrera de Relaciones del Trabajo

Facultad de Ciencias Sociales, UBA

1. FUNDAMENTOS DE LA ASIGNATURA

La Psicología del Trabajo constituye una ciencia básica y aplicada cuyo eje es entender e intervenir en las complejas relaciones que se dan entre el sujeto, su ámbito de trabajo y el entorno social que los abarca. Considera la significación que tiene el ejercicio (o el impedimento) de una actividad ocupacional, sus efectos, y la modalidad de la conducta que se despliega en el contexto laboral.

Es una parte constitutiva de la Psicología, que especifica un particular objeto de interés: la conducta integra del sujeto en situación de trabajo y, en particular, en una organización laboral.

Entendiendo que el trabajo posee una fuerte valorización y centralidad, y es capaz de impactar de diferentes formas sobre la salud mental del trabajador, el recorrido de la materia busca ir acercando al futuro profesional en Relaciones del Trabajo los conceptos fundamentales para la comprensión de estas situaciones y los procesos psíquicos y psicosociales involucrados.

Así se avanzará en la delimitación y pertinencia de distintos campos de aplicación, con herramientas, procesos y metodologías e intervenciones diferentes: recursos humanos, psicología organizacional, elección vocacional ocupacional, formación y capacitación, desarrollo de carrera, condiciones y riesgos psicosociales del trabajo, etc.

2. OBJETIVOS

La asignatura se orienta a ampliar la formación del futuro Licenciado en Relaciones del Trabajo abordando la lectura de los hechos y sucesos del mundo del trabajo al particular enfoque de la psicología del trabajo, que se diferencia y complementa con el de otras disciplinas (la sociología, el derecho, etc.) a partir de sus principales conceptos y modelos teóricos, así como de sus métodos y aplicaciones prácticas.

Objetivos generales de la Materia

Específicamente los objetivos que se plantean desde la Cátedra refieren a que quienes aprueben la asignatura puedan:

1. Conocer los principales modelos teóricos y metodológicos propios de la Psicología del Trabajo.
2. Articular los conocimientos de la carrera con la perspectiva propia de la Psicología.
3. Conocer e identificar (reconocer) fenómenos y herramientas propias de la Psicología del Trabajo.
4. Acceder a una experiencia práctica en entrevista psicológica, u otra, que favorezca el aprendizaje de su futuro rol profesional.

Objetivos de Teóricos:

- Facilitar el abordaje y la comprensión de los principales temas del Programa y la Bibliografía.
- Fomentar una mirada crítica sobre los quehaceres habituales y el sentido común.

Objetivos de Prácticos:

- Abordar los contenidos presentados en las clases teóricas y de la bibliografía en una modalidad tal que facilite el debate y la aprehensión más vivencial y/o práctica (aplicable) de los mismos mediante, por ejemplo, ejercicios y aplicaciones, viñetas, casos y discusiones.

3. UNIDADES TEMATICAS y BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Unidad 1 - El Trabajo desde la Psicología

La conducta humana y la Psicología como ciencia. La conducta de trabajo. Características psicológicas del trabajo. ¿Qué es el trabajo? ¿A qué denominamos trabajo y qué lugar ocupa en el individuo? El análisis del trabajo. El enfoque de la Psicodinámica. El enfoque de E. Jaques, el time-span de un puesto.

Bibliografía:

- ✓ Jaques, E. (1971) Los Procesos Mentales en el Trabajo, en Brown & Jaques, Glacier Project Paper. London, Heineman. Traducción de Aguirre, E.

- ✓ Dejours, C. (2000) Psicodinámica del Trabajo y Vínculo Social – Actualidad Psicológica. Bs. As.
- ✓ Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). Psicología del trabajo para relaciones laborales (Cap. 1: pp. 4-5 y Cap. 2: pp. 19-24). Madrid, McGraw-Hill / Interamericana de España.

Unidad 2 - La Psicología del Trabajo

Origen y desarrollo de la Psicología del Trabajo y primeras aplicaciones. Las experiencias de la Western Electric. Los desarrollos de Kurt Lewin. Influencia del psicoanálisis y de la teoría general de los sistemas. Aplicaciones y campos actuales de la Psicología del Trabajo. La selección de Personal.

Bibliografía

- ✓ Morán Astorga, M.C. (2005) Psicología del Trabajo. Nociones Introductorias – Pps.9, 10, 22-29. Ed. Aljibe, Málaga.
- ✓ Blasco, R. (2004) Reclutamiento y Selección de Personal: viejo y nuevo rol del psicólogo
- ✓ De Board, R. (1980). El psicoanálisis de las organizaciones. Un enfoque psicoanalítico de la conducta en grupos y organizaciones. Cap. 6 y 8. Buenos Aires: Paidós.

Unidad 3 - Métodos en Psicología (del Trabajo)

Psicología científica y psicología cotidiana. Los fenómenos psicológicos. Tests psicológicos como predictores: normalización, confiabilidad y validez. Los test psicométricos y proyectivos. Enfoques de la selección alternativos al psicométrico. La entrevista psicológica.

Bibliografía

- ✓ Aliaga Tovar, J. (2007) Psicometría: Test Psicométricos, Confiabilidad y Validez (pp. seleccionadas)
- ✓ Bell, J (1964) Técnicas Proyectivas, Cap. 1. Buenos Aires, Edit. Paidós
- ✓ Bleger, J. (1980). Entrevista y grupos. pp. 9-39. Buenos Aires, Nueva Visión.
- ✓ Süller, L. (2003) Usando entrevistas en investigación. Traducido de “Using Interviews in Research”.

Unidad 4 - La Identidad Ocupacional

Elección ocupacional. Exploración y compromiso en la adolescencia. Personalidad ocupacional según Holland: tipos. Etapas de la elección ocupacional. Desarrollo de la identidad ocupacional. Personalidad y conducta ocupacional. Desarrollo de carrera en las organizaciones. Los amarres vocacionales.

Bibliografía

- ✓ Bohoslavsky, R. (1977). Orientación Vocacional: la Estrategia Clínica. Cap.1. Buenos Aires, Nueva Visión.
- ✓ Holland, J. I. (1997). La elección vocacional. Teoría de las carreras. Caps. 1 y 2. México, Trillas, 3ra. ed.
- ✓ Schein, E. H. (1982). Desarrollo Personal y de la Carrera. El Individuo, la Organización y la Carrera: Un modelo conceptual. En: D. A. Kolb, I. M. Rubin y J.M. Mc Intyre: Psicología de las Organizaciones: Problemas Contemporáneos. Madrid, Prentice / Hall.

Unidad 5 - Aprendizaje

Naturaleza del aprendizaje. Teorías conductistas: condicionamiento asociativo, condicionamiento operante, aprendizaje social. Proceso de aprendizaje para solución de problemas, según Kolb. Teoría Constructivista de Vygotsky. Aprendizaje en las organizaciones. Transferencia del aprendizaje.

Bibliografía

- ✓ Feldman, R.S. (2005) Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana. Cap. 5: Aprendizaje (Sexta Edición) México, McGrawHill.
- ✓ Granovsky, P. (2018) Zona de desarrollo próximo y la formación profesional. Laboreal I [Online], Volume 14 (2).
- ✓ Kolb, D.A. (1977). Proceso de Aprendizaje y Solución de Problemas. En: Kolb, Rubin y Mc Intyre: Psicología de las Organizaciones: Problemas contemporáneos. Madrid, Prentis Hall

Unidad 6 - Motivación

Concepto de motivación. Qué es y qué abarca la motivación hacia el trabajo. Enfoques conductista y psicodinámico. Motivación intrínseca, motivación extrínseca y distintos

grados de autodeterminación. Teorías del contenido y teorías del proceso. Teoría de la fijación de metas. Teoría de la autodeterminación. Motivación basada en la identidad.

Bibliografía

- ✓ Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). Op. cit. Cap. 13: Motivación y Satisfacción Laboral.
- ✓ Lawler, E.E. III. (1971). Pay and organizational effectiveness: A psychological view. Cap. 6. New York: McGraw-Hill. (Traducción en ficha de la cátedra).
- ✓ Ryan, R.M. y Deci, E.L.. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. En: American Psychologist, 55, 1, pp. 68-78.
- ✓ Schein, E. H. (1982) La Motivación desde el punto de vista situacional y de desarrollo. En: Kolb, Rubin y Mc Intyre, Psicología de las Organizaciones. Problemas Contemporáneos. Cap. 5 (1977) Madrid, Prentice / Hall.

Unidad 7 – Afectividad y Actitud en el Trabajo

Distintas manifestaciones afectivas. Clasificación de los afectos. Influencia de los afectos en la vida de trabajo: teoría de los acontecimientos afectivos. Apreciación primaria y secundaria. Felicidad en el trabajo. Concepto de actitud. Sus componentes y sus funciones. Actitudes y conducta. ¿Cómo se forman y se cambian las actitudes? La satisfacción laboral. La inteligencia emocional.

Bibliografía

- ✓ Berrios Marto, M. P. (2009). La Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral. En Augusto, J.M. (Dir. y coord.) *Estudios en el Ámbito de la Inteligencia Emocional*. (España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaen).
- ✓ Fernández Hernández, M. (1991). Las aptitudes y Las actitudes. En *Psicología del Trabajo* (Cap. 6 y 15). Madrid: Edit. Index.
- ✓ Morris, C. (1997). Psicología. México: Prentice-Hall. Cap. 10, apartado "Emoción".
- ✓ Velasco, M., Navarro J., & Rueff-Lopes R. (2017). Teoría de los acontecimientos afectivos: Revisión de su impacto y desarrollos en el estudio del afecto en las organizaciones. En: Revista Psicología: Organizações e Trabalho, 17(1), pp. 30-38.
- ✓ Warr, Peter (2013). Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada. En: Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Volume 29, Issue 3, pp. 99-106.

Unidad 8 – Comunicación y Cognición Social

Elementos de teoría de la Comunicación: proceso de comunicación. Los axiomas de la comunicación. Percepción interpersonal. Esquemas, estereotipos, prejuicios. La explicación del comportamiento de las personas y la teoría de la atribución causal (TAC). La disonancia cognitiva.

Bibliografía

- ✓ Aguirre, E.M. (2011). El mobbing y su prevención desde el punto de vista de la Psicología del Trabajo. En: Vega, V. (coord.). Violencia, maltrato, acoso laboral. El mobbing como concepto. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- ✓ Myers, D. (1995). Psicología Social. México: McGraw-Hill. Cap. 3
- ✓ Watzlawick, P., Helmick Beavin J. & Jackson D.(1976). Teoría de la comunicación humana, Interacciones, patologías y paradojas. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo. Caps. 1 y 2.
- ✓ Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). Op. cit. Cap. 5: Las actitudes sociales.

Unidad 9 – Grupos, Interacción y Liderazgo

Definición de grupo. Tipos. Funciones. Estructura y dinámica. Roles. Status. La conformación de grupos. Los procesos de interacción. La influencia social. Naturaleza del liderazgo. Liderazgo enfocado en la tarea y en la consideración. Modelos de liderazgo situacional.

Bibliografía

- ✓ Amado, G. y A. Guittet. (1978). La comunicación en los grupos, su dinámica. Buenos Aires, El Ateneo. Capítulo 7.
- ✓ Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). Op. cit. Cap. 7 “Grupo: dinámica y tipos”; Cap. 8: “Grupo: estatus y roles” y Cap. 18: “Liderazgo y Estilo de Dirección”.
- ✓ Ivancevich, J. y otros (2006) Comportamiento Organizacional, Cap. 15 “Liderazgo” México, McGraw- Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.

Unidad 10 - Salud mental y Trabajo

Conceptos de salud. Impacto del trabajo sobre la salud mental, incluyendo las situaciones de desocupación y subocupación. Impacto de la psicopatología en la conducta de trabajo. Factores de Riesgo Psicosociales del Trabajo. Stress y

afrentamiento. Stress y contexto laboral: enfoque de Karasek. Burnout. La violencia Laboral. El mobbing.

Bibliografía

- ✓ Aguirre, E.M. (2011). El mobbing y su prevención desde el punto de vista de la Psicología del Trabajo. En: Vega, V. (coord.). Violencia, maltrato, acoso laboral. El mobbing como concepto. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- ✓ Dejours, C. - Psicodinámica del Trabajo y Vínculo Social – Act. Psic.
- ✓ Fernández-Montalvo, J. (1998). Trastornos psicológicos, hacia una psicopatología del Trabajo. En Clínica y Salud, 9 (3), 607-620.
- ✓ Neffa, J.C. (2015). Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo y sus patologías. En Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo: contribución a su estudio (2da. Parte, Cap. III, pp. 103-128). Bs. As.: CEIL-CONICET.
- ✓ Sicardi, E.D. y Novo, P. (2010). Estrés y Burn out. En: Filippi G. y Zubieta E. (coord.). Psicología y Trabajo: una relación posible. Buenos Aires: Eudeba.

4. METODOLOGIA DE TRABAJO Y ENSEÑANZA

La cursada de la materia presenta una clase Teóricas por semana en las que se presentarán y desarrollarán los principales conceptos y contenidos correspondientes a cada unidad temática, pero abriendo al intercambio, a la reflexión de las propias experiencias y al debate, en una modalidad de exposición dialogada en un clima facilitador de la participación.

Cada Comisión irá complementando lo visto en los Teóricos cada semana con una clase Práctica en las que se trabajarán aspectos ya vistos en teóricos pero desde una perspectiva más aplicativa, donde puedan realizarse ejercitaciones y prácticas concretas que sirvan para la experimentación operativa de los conceptos ya desarrollados

5. PAUTAS GENERALES DE CURSADA, EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Carga horaria de cuatro horas semanales: dos correspondientes a Clases Teóricas y dos en Comisión de Trabajos Prácticos.

Régimen de evaluación Promocional

Para la aprobación de la asignatura cada alumno requerirá:

- ✓ Asistencia conforme a la reglamentación vigente, mínimo de asistencia al 75% de las clases de teóricas y prácticas

- ✓ Aprobar con dos instancias evaluativas: Parcial y Trabajo Práctico.
- ✓ Para promocionar sin examen final el alumno deberá obtener una nota mínima de siete (7) puntos en cada una de las evaluaciones.
- ✓ Quienes habiendo aprobado las dos instancias evaluativas no lleguen al mínimo de siete (7) en cada una deberán rendir examen final. Éste podrá ser oral o escrito, y abarca toda la bibliografía de la materia.

6. PAUTAS ESPECIALES DE LA CURSADA VIRTUAL BAJO SITUACIÓN DE PANDEMIA

Las **Clases Teóricas**, habitualmente presenciales, van a ser reemplazadas subiendo al Aula Virtual de la materia el **Tema de Teórico** correspondiente a cada semana, que incluirá una Reseña e Introducción a dicho tema, una **Guía de Lectura** para la **Bibliografía** correspondiente y **Actividades**, no obligatorias, de práctica, que faciliten la visualización y comprensión de los contenidos.

En el espacio de las Comisiones de **Comisiones Prácticas**, y dentro del mismo día y hora, se realizarán **Encuentros vía Zoom** o similares, donde en cada semana los alumnos podrán revisar y plantear las dudas e inquietudes surgidas a partir del Tema de Teórico presentado la semana anterior. Es importante que a estos encuentros se participe habiendo realizado alguna lectura o abordaje del tema.

El Aula Virtual de la Materia presentará ejercicios de **Autoevaluación del Aprendizaje**, que el alumno deberá ir respondiendo al menos en un 50% para alcanzar como requisito de asistencia a la materia. Estos ejercicios no tendrán calificación.

Las dos instancias evaluativas de **1er Parcial** y el **Trabajo Práctico** se desarrollarán bajo la **modalidad virtual o domiciliaria**, manteniendo las exigencias habituales para su aprobación y promoción.

Los **exámenes finales** ajustarán su modalidad a lo que determine la Facultad.