

# Programa de Psicología del Trabajo

## Relaciones del Trabajo – 2019

### 1. Psicología Científica.

Psicología científica y psicología cotidiana. Métodos en Psicología. Explicación de los fenómenos psicológicos. Los procesos mentales superiores según Vygotsky. Enfoque sistémico de los fenómenos psicológicos.

#### *Bibliografía*

- de Board, R. (1980). *El psicoanálisis de las organizaciones. Un enfoque psicoanalítico de la conducta en grupos y organizaciones*. Buenos Aires: Paidós. Cap. 8.
- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España. Prólogo y capítulos 1, 2 y 4.
- Vygotsky, L. (1978) *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Crítica. Cap. IV. Traducción del inglés revisada y corregida por Aguirre, E.M. (2017).
- Weick, K. (1979). *Psicología social del proceso de organización*. 2da. ed. México: Fondo Educativo Interamericano, 1982. Cap. 3.

### 2. Historia de la Psicología del Trabajo.

Origen de la Psicología del Trabajo y primeras aplicaciones. Las experiencias de la Western Electric. Los desarrollos de Kurt Lewin. Influencia del psicoanálisis y de la teoría general de los sistemas. Críticas a la Psicología Industrial. Aplicaciones de la Psicología del Trabajo.

#### *Bibliografía*

- de Board, R. (1980). *Op. cit.* Cap. 6.
- Muchinsky, P. (2002). *Psicología aplicada al trabajo: Una introducción a la psicología organizacional*. 8va. ed. México: Cengage Learning. Cap. 1 (Puede consultarse en Internet: Google Libros).

### 3. Análisis del trabajo

Características psicológicas del trabajo. El *time-span* de un puesto. Análisis orientado hacia el trabajo. Análisis orientado al trabajador. Método de incidentes críticos. Competencias según McClelland.

#### *Bibliografía*

- Aguirre, E.M. (1970). *Medida psicológica del nivel de trabajo para la equidad en las remuneraciones, según la teoría de Elliott Jaques*. Buenos Aires: Mimeo.

### 4. Selección de Personal

Enfoque psicométrico de la selección de personal: sus supuestos. Determinantes proximales y distales del desempeño en el trabajo. Dimensiones del desempeño. Tests psicológicos como predictores: normalización, confiabilidad y validez. Enfoques de la selección alternativos al psicométrico.

#### *Bibliografía*

- Bleger, J. (1980). *Entrevista y grupos*. Buenos Aires: Nueva Visión; pp. 9-39.
- Aguirre, E. (2011) *Análisis Dimensional, Análisis de Puestos, Tests Psicológicos y Selección de Personal*. Fichas de la Cátedra.
- Suller, L. (2003) *Usando entrevistas en investigación*. Traducido de “Using Interviews in Research”.

### 5. Desarrollo de la identidad ocupacional

Etapas en el desarrollo de la identidad según Erikson. Exploración y compromiso, la elección ocupacional en la adolescencia. Personalidad ocupacional según Holland: tipos. La elección ocupacional según Super; etapas en la carrera. Etapas en la elección, según Bohoslavsky. Proyectos personales y su desarrollo: enfoque sistémico. Desarrollo de carrera en las organizaciones, según Schein. Amarres vocacionales.

#### *Bibliografía*

- Bohoslavsky, R. (1977). *Orientación Vocacional: la Estrategia Clínica*. Buenos Aires: Nueva Visión. Cap.1.
- Erickson, E. H. (1983). *Infancia y sociedad*. Buenos Aires: Hormé, 9na. ed. Cap. 7.
- Holland, J. I. (1997). *La elección vocacional. Teoría de las carreras*. 3ra. ed. México: Trillas. Caps. 1 y 2.
- Schein, E. H. (1982) *Psicología de la Organización*. 3ra. Ed México: Prentice Hall Hispanoamérica S.A. Cap. 5.
- (1977) “*El Individuo, la Organización y la Carrera: Un modelo conceptual*”. En: D. A. Kolb, I. M. Rubin y J.M. McIntyre: *Psicología de las Organizaciones. Problemas Contemporáneos*. Madrid: Prentice / Hall.

## **6. Aprendizaje**

Naturaleza del aprendizaje. Teorías conductistas: Condicionamiento asociativo, condicionamiento operante, aprendizaje social. Teoría de Vygotsky. Proceso de aprendizaje para solución de problemas, según Kolb. Aprendizaje en las organizaciones. Transferencia del aprendizaje.

#### *Bibliografía*

- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Cap. 3.
- Kolb, D.A. (1977). *Acerca de la Administración de Empresas y el Proceso de Aprendizaje*. En: D. A. Kolb, I. M. Rubin y J.M. McIntyre: *Op.cit.*.
- Vygotsky, L. (1978) *El desarrollo de los procesos psíquicos superiores*. Barcelona: Crítica. Cap. VI. Traducción del inglés revisada y corregida por Aguirre, E.M. (2017).

## **7. Motivación**

Qué es; qué abarca la motivación hacia el trabajo. Enfoques conductista y psicodinámico. Motivación intrínseca, motivación extrínseca y distintos grados de autodeterminación. Teorías del contenido. Teorías del proceso. Teoría de la fijación de metas. Teoría de la autodeterminación. Motivación basada en la identidad. Enfoque de Elliott Jaques.

#### *Bibliografía*

- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Cap. 13.
- Lawler, E.E. III. (1971). *Pay and organizational effectiveness: A psychological view*. New York: McGraw-Hill. Cap. 6. (Traducción en ficha de la cátedra).
- Ryan, R.M. y Deci, E.L. (2000). *La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar*. En: *American Psychologist*, 55, 1, pp. 68-78.
- Schein, E. H. (1982). *Op. cit.* Cap. 5.

## **8. Afectividad**

Distintas manifestaciones afectivas. Clasificación de los afectos. Influencia de los afectos en la vida de trabajo: teoría de los acontecimientos afectivos. Apreciación primaria y secundaria. Stress y afrontamiento. Stress y contexto laboral: enfoque de Karasek. Burnout. Inteligencia emocional.

#### *Bibliografía*

- Morris, C. (1997). *Psicología*. México: Prentice-Hall. Cap. 10, apartado “Emoción”.

- Sicardi, E.D. y Novo, P. (2010). *Estrés y Burn out*. En: Filippi G. y Zubieta E. (coord.). *Psicología y Trabajo: una relación posible*. Buenos Aires: Eudeba.
- Velasco, M., Navarro J., & Rueff-Lopes R.. (2017). *Teoría de los acontecimientos afectivos: Revisión de su impacto y desarrollos en el estudio del afecto en las organizaciones*. En: *Revista Psicología: Organizações e Trabalho*, 17(1), pp. 30-38.
- Warr, Peter (2013). *Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada*. En: *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, Volume 29, Issue 3, pp. 99-106,

## 9. Actitudes laborales

Concepto. Componentes de las actitudes. Sus funciones. Actitudes y conducta. Cómo se forman y se cambian las actitudes. Satisfacción laboral.

### *Bibliografía*

- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Caps. 5 y 13.

## 10. Salud mental

Definición. Impacto del trabajo sobre la salud mental, incluyendo las situaciones de desocupación y subocupación. Impacto de la psicopatología en la conducta de trabajo.

### *Bibliografía*

- Jaques, E. (1970). *Psicopatología del Trabajo*. Ficha de la Cátedra, traducida de: “Theses on Work and Creativity”, en: “Work, Creativity and Social Justice”. (London: Heinemann)

## 11. Cognición social

Percepción interpersonal. Esquemas, estereotipos, prejuicios. Atribución. Disonancia cognitiva. Actitudes. El Sí Mismo.

### *Bibliografía*

- Myers, D. (1995). *Psicología Social*. México: McGraw-Hill. Cap. 3.

## 12. Comunicación

Elementos de teoría de la Comunicación: proceso de comunicación. Comunicación digital y analógica; contenido y relación; comunicación simétrica y complementaria. Mobbing.

### *Bibliografía*

- Aguirre, E.M. (2011). *El mobbing y su prevención desde el punto de vista de la Psicología del Trabajo*. En: Vega, V. (coord.). *Violencia, maltrato, acoso laboral. El mobbing como concepto*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Cap. 6.
- Watzlawick, P., Helmick Beavin J. & Jackson D. (1976). *Teoría de la comunicación humana, Interacciones, patologías y paradojas*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo. Caps. 1 y 2.

## 13. Grupos

Definición. Tipos. Funciones. Estructura y dinámica. Roles. Status.

### *Bibliografía*

- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Caps. 7 y 8.

## 14. Liderazgo

Procesos de influencia social. Naturaleza del liderazgo. Liderazgo enfocado en la tarea y en la consideración.

### *Bibliografía*

- Amado, G. y A. Guittet. (1978). *La comunicación en los grupos, su dinámica*. Buenos Aires: El Ateneo. Capítulo 7.
- Guillén Gestoso, C. (coord.) (2000). *Op. cit.* Cap. 18.