

Pautas de elección de carrera¹

Ernesto M. Aguirre² y María Luján Gorza³

Resumen:

En la presente ponencia nos proponemos resumir las conclusiones de la línea principal de investigación del proyecto “Conocimiento del mundo del trabajo en la elección ocupacional”. En la publicación inicial del Proyecto (Aguirre, Sicardi y Angélico, 2013) se sugirió la importancia de las “prácticas tempranas” en la elección satisfactoria de carrera de estudios, en contraste con la expresión de estereotipos sobre las profesiones. Acá adoptamos un punto de vista más general que extiende esas observaciones iniciales. Optamos por incluir en nuestro análisis sólo las *narraciones* o *relatos* proporcionados por los entrevistados referentes a su elección de carrera, y excluir las manifestaciones que no se desarrollan en narrativas, por ejemplo, opiniones o información. Clasificamos después cada relato por su tono afectivo. Definimos así tres códigos para el análisis de las entrevistas: *antecedentes convergentes* con la elección, *indicadores de satisfacción con la carrera*, y *conflictos con la elección*. Aplicando estos códigos a un conjunto de entrevistas de hombres y mujeres de distintas edades y especialidades, proponemos que cierta cantidad de expresiones de antecedentes convergentes son condición suficiente de la satisfacción con la carrera. Además, que esta conjunción es más significativa cuando se presentan también conflictos con la elección: ello trasuntaría una elección de mayor complejidad y, por ello, más sustentable. Aun cuando requiere ser contrastada más rigurosamente, nuestra propuesta sugiere modelos más realistas de elección ocupacional, potencialmente capaces de contribuir a mejoras en el empleo “del lado de la oferta”.

Antecedentes

En esta presentación nos proponemos exponer brevemente las conclusiones principales de nuestra investigación sobre “Conocimiento del mundo del trabajo en la elección ocupacional”. En otro trabajo (Aguirre y Sicardi 2015) presentamos las líneas principales de lo desarrollado hasta ahora en el proyecto. Acá intentamos compartir en mayor detalle y con ejemplos individuales nuestra metodología y observaciones. Para ello presentaremos el esquema de clasificación de los elementos de la entrevista que consideramos pertinentes a nuestro análisis. A continuación, explicitaremos de las observaciones que consideramos significativas, al menos como hipótesis para seguir investigando. Finalmente discutiremos las perspectivas futuras y las implicaciones de nuestra línea de investigación.

¹ Ponencia al Tercer Congreso de Relaciones del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires, 4 al 6 de noviembre de 2015. Con la colaboración de María Rosa Gaggero, Amadeo Midero, Oscar Muñiz, Martín Angélico y Juliana Schajovitsch.

² eaguirre@sociales.uba.ar

³ mlujangorza@gmail.com

Metodología

Una primera decisión metodológica que adoptamos fue la de centrar nuestros análisis en las narrativas o relatos enunciados por los entrevistados, y no en las expresiones de opiniones o valoraciones. En la primera publicación referente a nuestro proyecto (Aguirre, Sicardi y Angélico 2013) nos referimos a un caso de expresión de opiniones superficiales cuando hablábamos de los estereotipos de las profesiones. No vamos a fundar acá esta opción, pero podemos señalar que **en las narrativas encontramos más “sustancia” y autenticidad personal que en los juicios o afirmaciones;** basado esto en que **la presencia de narrativa indica la presencia de conflictos, los cuales comprometen más ampliamente a la persona.**

A partir de las lecturas y relecturas de numerosas entrevistas, en las que fuimos ensayando distintos códigos, decidimos adoptar un esquema simple de clasificación de los elementos de los relatos. En él distinguimos los indicadores de satisfacción con la carrera de estudios elegida, de antecedentes congruentes con la carrera elegida, y de conflicto con la carrera, cuyas definiciones presentamos a continuación, con ejemplos de cada código.

Indicadores de satisfacción con la carrera elegida

Se aplica este código a cada una de los elementos de los relatos del entrevistado que expresan:

- satisfacción con su trabajo, cuando está trabajando en tareas propias de su carrera, por la naturaleza de tales actividades;
- satisfacción con la expectativa de realizar en el futuro actividades propias de su carrera, por las actividades mismas, no por elementos extrínsecos;
- satisfacción con situaciones de logros en actividades propias de su carrera: trabajos bien hechos, materias aprobadas, cumplimiento del plan de estudios en tiempo,
- conocimiento de oportunidades a su alcance, de desempeñarse en actividades propias de su carrera en condiciones gratificantes.

De estas definiciones surge que no consideramos manifestaciones de satisfacción con la carrera elegida las referencias a los ingresos que puede proporcionar su ejercicio, la seguridad ocupacional a ella asociada, su prestigio, ni otros atractivos extrínsecos.

Como ejemplo de satisfacción con el trabajo en la especialidad, Horacio, estudiante de Sistemas que trabaja en un estudio contable, refiere con gusto: “hice un módulo contable, medio administrativo-contable para manejar distintos aspectos del estudio ya sea archivos, manejo de cajas, envío de documentación y como un registro de lugares frecuentes que se visitan para armar hojas de ruta para el cadete”.

En forma análoga, Sergio, estudiante de Comunicación Social dice: “entonces juntaba las mejores noticias y hacés un picadito ensalada de noticias, como le quieras llamar y eso te sirve porque estás en contacto con las noticias tenés que resumir las noticias, tenés que saber cuál es la más importante, o sea las deportivas, como las de espectáculos interés general, entonces yo eso a mí me sirvió mucho en la formación, después se dió mi blog personal” ... “El blog me interesa, es algo que me ayudó mucho. Puedo decir soy periodista tranquilamente...”

Dice más adelante el mismo Sergio: “me gustaría más laburar en radio pero si tengo laburo en televisión o en un diario o en producción estaría bien, bienvenido sea. Laburar en radio como columnista o teniendo un programa sería mejor. Sí se da la posibilidad de producción yo no la voy a desperdiciar. Los periodistas, en este caso los comunicadores tenemos que tener una idea más general. Nosotros en comunicación hacemos periodismo, pero hacemos investigaciones eh... tenemos que analizar, tenemos que interpretar es mucho más complejo entonces. Me parece como periodistas hacemos un montón de otras cosas.” Esto ejemplifica el segundo criterio mencionado antes, referente a las perspectivas futuras, adonde el punto principal es que **el futuro es visualizado en continuidad con la situación presente y no como algo que va a suceder una vez que pase algo, como recibirse o ser designado en un empleo.**

El caso de Iván, estudiante de sociología, ejemplifica el tercer criterio, sobre logros en la carrera: “Me gusta lo que estudio y me gusta dedicarle también tiempo a mi formación. Sacarme buenas notas no por una cuestión académica. Claro de orgullo personal ¿viste? o tener un buen promedio, qué se yo, si no por una cuestión de que como me interesa lo que estudio quiero aprenderlo, me interesa la formación, sobre todo porque me formo siempre con una vocación política, de contribuir a la sociedad, con lo cual me parece que no puedo tirarme a chanta con esas cuestiones...”

Como ejemplo de conocimiento de oportunidades a su alcance, Abril, estudiante de artes audiovisuales dice: “mi proyecto personal es tener un productora para crear videos. Tengo varias ideas en la cabeza pero puede ser por ejemplo en lo musical

videos de bandas, se pueden hacer videos de casamientos me encanta hacer eso. fotografías también . Y cortos, he hecho algunos cortos”.

Un ejemplo opuesto, que se centra en el valor extrínseco de la actividad, y no en el contenido, es el de Uma, también estudiante de comunicación, que dice: “Después bueno en el Ministerio de Educación podría trabajar también sería una muy buena oportunidad porque dicen que una vez que entrás es como que nunca salís y son trabajos que pagan muy bien y podes llegar a grandes cosas desde ahí, pero bueno eso es un poco más lejano.” Acá se ve también un ejemplo de futuro sin continuidad con el presente y dependiente de la eventualidad de un nombramiento.

Indicadores de antecedentes congruentes con la carrera elegida

Se aplica este código a cada una de las manifestaciones del entrevistado que hacen referencia a actividades que realizó o que conoce por observación o relatos de otros que

- son actividades propias de la profesión u oficio elegido o
- se parecen directamente por algún elemento principal a esas actividades; y que
- son expresadas con afecto positivo respecto a la actividad misma, no a sus recompensas ni hacia el contexto físico o social en las que se realizan.

Como ejemplo podemos volver a citar a Horacio, que dice: “desde que tengo memoria hay una computadora en mi casa y por parte de mi abuelo, es Ingeniero Electrónico y siempre me llamó la atención los aparatos tecnológicos y siempre estaba ahí mirando. Me entretenía, me gustaba y entonces en el secundario me di cuenta que tenía cierta facilidad para las materias de informática y bueno, así empecé con eso”.

En la misma entrevista Horacio se refiere a sus estudios: “Donde creo que más aprendí fue en el terciario (un curso de 3 años de Analista Programador) no porque haya tenido un gran nivel o me hayan explicado un montón de cosas sino porque te daban pautas básicas y por mi forma de ser, como soy yo, un poco curioso fui buscando por mi mismo las cosas. Es como que te incentivaban, como para que pruebes. ... No (te daban las herramientas) del todo, te daban y te decían qué podías llegar a hacer, cuáles son los alcances y algunas cosas básicas para arrancar y bueno de ahí está en uno si sigue profundizando o no. Ellos te evalúan hasta lo básico, lo que te explican y con eso aprobás pero la exigencia se la pone uno mismo”. Acá Horacio se está refiriendo al aprendizaje de técnicas de programación, de un modo que se encuadra en la definición dada de “actividades congruentes con la carrera”.

Pero, además, subraya **una situación con características que, a nuestro entender, tipifican una verdadera oportunidad de conocerse a sí mismo al mismo tiempo que se conoce el mundo del trabajo.**

Otro caso, Abril, también antes mencionada, dice que “antes de empezar la carrera estuve haciendo videos simplemente porque me gustaba, o sea sí me enseñó primero una persona pero después me fui perfeccionando por mis propios medios y la verdad que no tuve problemas con eso”.

Por su parte, Aurelia, estudiante de periodismo, dice: “Mirá lo que me pasó con esta carrera es que siempre tuve mucha afinidad con la parte de comunicación, desde muy chica o sea todo lo que es medios de comunicación siempre estuve muy interesada en lo que es leer, escribir me gusta mucho y lo hago desde chica, desde los 12 años que comencé a leer a diario, mirar noticieros, en querer escribir cosas de la vida cotidiana o incluso noticias...”; “me gusta escribir en todos los aspectos, tanto literatura, literalmente, como cosas que me surgen en el momento, como dice en el tema de la inspiración que se te enciende la lamparita y empezás a escribir bueno siempre fui muy así”.

Indicadores de conflicto con la elección

Se codifican así las manifestaciones del entrevistado, de insatisfacción con la carrera elegida, en cualquier aspecto.

Por ejemplo, Analía, netamente orientada a negocios, dice: “Bueno en el secundario siempre fui muy buena en lo que era matemáticas, números, química, todo este lado, y quizás eso era una de las cosas que más me confundían cuando quería elegir mi carrera, porque todo el mundo me decía, bueno si tú eres tan buena en matemáticas, y eso, porque no te vas por una ingeniería, pero no, o sea, mi enfoque estaba mucho más centrado en empresa, por decirlo así”.

Otro caso que ejemplifica las expresiones de conflicto es el de Laura, de 29 años, estudiante de Relaciones del Trabajo: “Y ahora estoy por el tercer año (de la carrera), eh, estoy media, eh, sinceramente estoy media desganada hasta pensé en terminar estas materias y hacer como el curso intermedio, pero bueno, sería como lo más mediocre que hice en mi vida, (risas) así que, nada, voy a seguir, me cuesta mucho la verdad.” Laura había empezado Administración de Empresas y explica su cambio: “Me gustó la carrera ... por la variedad de materias, tenía un poquito de derecho, tenía un poco de lo que era administración de personal, de todo lo que era la estadística y

me interesaba porque siempre me costó horrores y sabía que me venía bien para el trabajo así que la elegí por eso, de todas las carreras que había empezado antes con administración de empresas , y empecé, y hice un cuatrimestre y me di cuenta que no me hallaba y esta carrera me gusta por esto, por la variedad de materias que tienen. Y veía que tenía mucha demanda en el trabajo”. A la par, había comenzado a trabajar en un Banco muy importante, adonde se siente en una situación consolidada y gratificante, en contraste con las posibilidades en su campo de estudios, que percibe como remotas.

Resultados

El análisis de numerosos casos, de hombres y mujeres de edades y especialidades distintas, usando las categorías antes reseñadas nos condujo a las conclusiones que siguen.

1. Cuando se presentan en una entrevista varios antecedentes congruentes con la carrera elegida, podemos esperar satisfacción con ella, en los dos sentidos antes explicados. Esta expectativa se mantiene aún en presencia de conflictos con la elección.
2. La ausencia de antecedentes congruentes permite esperar ausencia de satisfacción subjetiva con la carrera (sentirse satisfecho con las actividades propias de ella). No contradice esto el hecho de que se presentan casos sin antecedentes congruentes que satisfacen bien las exigencias de sus carreras de estudio, pero sin alcanzar satisfacción con el ejercicio de sus actividades específicas.
3. Cuando la elección de carrera se relata como resultado de un conflicto (quería **a**, pero también **b**, que es incompatible con **a**, entonces elegí **c**, que permite **a** y **b**), se trata de una elección de mayor complejidad conceptual y, por lo tanto, más sustentable y más satisfactoria.
4. La satisfacción con la elección permite esperar satisfacción intrínseca en el trabajo, porque responde al mismo proceso.

Perspectivas e implicaciones

Proponemos que el estudio de muestras grandes de casos mediante entrevistas y el uso de las categorías como las definidas, permiten una aproximación útil al análisis de la elección ocupacional. Este tipo de estudios puede beneficiar a la práctica de los psicólogos con consultantes individuales, al suministrarle un marco general. También

puede proporcionar orientaciones de interés a los que se aproximen al tema desde el punto de vista de la educación, de las políticas públicas y del manejo de las organizaciones.

Postulamos también que la elección de carrera influye persistentemente en la calidad de la inclusión de las personas en la sociedad por medio del trabajo.

Una de las formas que puede tomar este proceso puede formularse imitando la antigua "ley de Say" de la economía: la oferta de determinados trabajadores genera, en alguna medida, la demanda de sus servicios. En el caso de algunas ocupaciones se puede pensar que ha sucedido así: el incremento de la oferta, por ejemplo, de psicólogos o de abogados aumentó la demanda de sus servicios. A nivel individual esto es obvio: se demandan los servicios sólo de los trabajadores que pueden ofrecerlos en forma creíble. En última instancia, la ocupación -y la desocupación- no ocurre en los agregados, en las poblaciones, sino en los casos individuales, y las decisiones sobre ellos dependen en mucho de la percepción que tengan quienes deciden, de la oferta. Si bien esa percepción se construye a partir de elementos diversos, individuales y sociales, uno de esos elementos, potencialmente crítico, es la **autopercepción de quien se ofrece. No se demandan los servicios de un desocupado, sino de un trabajador de determinada calificación, la cual está configurada en parte, y a veces mayormente, por expectativas.**

Las conclusiones propuestas arriba merecen ser revisadas más ampliamente dentro de nuestro corpus, así como, contrastadas por otros medios. Lo que no puede perderse de vista es que no estamos tratando de interacción de variables, sino de procesos complejos de interacción de personas, de significados y de reglas.

Por último, **proponemos que nuestras conclusiones merecen también ser verificadas pragmáticamente, es decir, en la tradición de William James y Kurt Lewin, comprobar si usándolas en proyectos educativos, ellos contribuyen a una mayor y más estable satisfacción laboral.**

Referencias

- Aguirre, E.M., E.D. Sicardi y M. Angélico. 2013. La elección ocupacional tal como sucede: estereotipos y prácticas tempranas. *IIº Congreso Iberoamericano de Orientación*, Universidad Nacional de La Plata.

- Aguirre, E.M. y E.D. Sicardi. 2015. Una investigación sobre el resultado de la elección ocupacional. *IIIº Congreso de Relaciones del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires*.