

MATERIA OPTATIVA

Gestión de la planificación, el diseño y la evaluación de políticas públicas.

Carga horaria

4 horas semanales.

Docente a cargo

Mario Katzenell. Licenciado en Ciencia Política de la UBA. Sociología del Desarrollo Universität Augsburg. Especialista en Gestión de la Innovación, la Ciencia y la Tecnología. Gestión y Políticas Públicas. Dirección de Proyectos y Planificación Estratégica.

Es el actual Director del Programa Federal de Formación en Políticas Públicas en el INAP, Sec. De Gobierno de Modernización, Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación donde ha coordinado equipos, diseñado y puesto en marcha programas de Formación para la Alta Dirección Pública y estrategias de capacitación para Provincias y Municipios. Anteriormente asesor en el Ministerio de Ciencia y Tecnología y en diversas iniciativas de organizaciones del tercer sector en las áreas de Desarrollo Sustentable, Planificación e Innovación, colaborador como investigador en CIPPEC en el área de gestión pública. Extensa trayectoria como docente en la Universidad de Buenos Aires, profesor invitado de la UNCUYO, UN Tucumán, Universidad de Palermo.

Equipo docente.

Maximiliano Di Noto. Licenciado en Relaciones del Trabajo de la UBA, cursando el último año del profesorado en Relaciones del Trabajo. En la actualidad se desempeña como especialista en empleo juvenil en el Ministerio de Educación GCBA y es docente del CBC en la materia Trabajo y sociedad. Se ha desempeñado en organizaciones no gubernamentales y en la administración pública a nivel municipal ejecutando programas de empleo vinculados a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Objetivos generales de la propuesta

La materia tiene como propósito general que los alumnos cuenten con elementos conceptuales e instrumentales que les permita lograr una visión integral y sistémica de para desarrollar la capacidad de analizar, gestionar e implementar políticas públicas.

Objetivos específicos

Se espera que al finalizar el curso los participantes estén en condiciones de:

- ✓ Incorporar un conjunto de herramientas técnico-metodológicas para la descripción y análisis de las organizaciones públicas y los servicios prestados por ellas, de modo tal que estén capacitados para participar en las intervenciones que puedan requerirse para la optimización de los procesos de las primeras y la mejora en la calidad de los segundos.
- ✓ Diferenciar los distintos enfoques para el estudio, análisis, implementación y evaluación de las políticas públicas.

Fundamentos de la asignatura

Las nuevas teorías de la gestión pública resumen la necesidad de contar con un mayor grado de flexibilidad, horizontalidad y cooperación dentro de las administraciones públicas para garantizar y promover una gestión gubernamental más cercana y efectiva de cara a la ciudadanía y al mercado (Cunill Grau, 2004; Moe, 1998).

Se requiere entonces de una gestión pública más ágil, que pueda responder en forma simultánea a las múltiples demandas, necesidades o preocupaciones, muchas de ellas contradictorias entre sí, provenientes de los diversos perfiles que adopta el ciudadano característico de la sociedad de la información: un sujeto activo de derechos políticos, un consumidor, un usuario, entre otros (Bresser Pereira, 1998; Prats i Catalá)

La alta volatilidad de los sistemas de gobierno más de las veces apegados a toma de decisiones asumidas sobre proyecciones en base a datos y sistemas rígidos y muchas veces no articulados con la realidad cambiante, reclama el diseño e implementación de

nuevas formas de prever y asignar recursos sobre acciones futuras de difícil anticipación. Por ello, los enfoques de planeamiento estratégico y operativos sobrellevados hasta ahora sobre esquemas rígidos y poco adaptados a la variabilidad de situaciones deben ser reactualizados mediante formas más dinámicas y flexibles que hacen a la utilización de recursos y a su aplicabilidad en favor de las políticas públicas que deben encarar los gobiernos en el siglo XXI. La estrategia implica asumir riesgos y rever decisiones. La táctica requiere la toma de decisiones oportuna. La operación se ajusta a procedimientos predeterminados pero flexibles. La gestión por procesos y por resultados obliga a que las acciones de planificación se articulen con esquemas más realistas, participativos y descentralizados y que a partir de las decisiones de asignación de recursos escasos, se optimice la manera en que se formula el presupuesto gubernamental.

Las diferentes técnicas de intervención y desarrollo organizacional, cuyos aspectos conceptuales y metodológicos se desarrollan en el programa de la materia, se erigen como un factor clave para impulsar un nuevo paradigma de acción en las organizaciones públicas: orientar la gestión pública hacia la ciudadanía, a partir de adaptar la estructura de los organismos estatales a fin de mejorar sus procesos y desplegar las potencialidades de un Estado moderno, más atento y cercano a las necesidades de la gente

De esta forma los estudiantes tendrán que trabajar las temáticas de Estado, burocracia, políticas públicas, herramientas de gestión, planificación, diseño, seguimiento y evaluación. En este último tema, el objetivo es que pueda acercarse a los estudiantes a un armado conceptual de las políticas públicas, pero también al diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos públicos. Atendiendo a la necesidad de contar con profesionales que puedan desarrollarse en el campo de la administración pública, sobre todo en nuestro país, se promoverá el trabajo con casos prácticos de nuestro país, tanto que proporcionara el docente, como aquello que los propios estudiantes propongan según sus intereses.

Contenidos.

1. El ciclo de las políticas públicas. Las visiones del ciclo de las políticas públicas. Enfoques y visiones sobre las políticas públicas y la administración pública.

Bibliografía obligatoria

TAMAYO SAÉZ M; “El análisis de las políticas públicas”, en Bañon, R. y Carrillo E. (comps), La Nueva Administración Pública, Alianza Universidad, Madrid, 1997. BITAR, Anselmo

(1999): "La constitución de la agenda y el ciclo de las políticas públicas". Universidad Nacional de Entre Ríos.

De León, Peter (2008): "Una revisión del proceso de las políticas: de Lasswell a Sabatier". En Acuña, Carlos (compilador) *Lecturas sobre el Estado y las políticas públicas: Retomando el debate de ayer para fortalecer el actual*. Jefatura de Gabinete de Ministros, Buenos Aires.

CASAR, A. y MALDONADO, C. (2008) "Formación de la agenda y proceso de toma de decisiones: Una aproximación desde la ciencia política", Documentos de trabajo del CIDE.

2. Modelos de Gestión.

Los distintos modelos de Gestión Pública. Teoría y práctica de la decisión estratégica en el Estado. Marcos lógicos y metodológicos (coaliciones promotoras, equilibrio interrumpido, enfoque de redes). La nueva gerencia pública (*new public management*) versus el modelo burocrático weberiano. Límites y desafíos. Experiencias en la región Sus relaciones con el ciudadano. La vinculación entre los valores de la "cosa pública" y los servidores públicos (eficacia, eficiencia y ética). La satisfacción y participación de la ciudadanía en la gestión. El incremento de la calidad de los servicios.

Bibliografía obligatoria

HARMON, Michael y MAYER, Richard (1999): *Teoría de la organización para la administración pública*. FCE, México. Caps. 1 y 2

PRATS i CATALA, Joan. (2001) *Gobernabilidad democrática. Marco conceptual y analítico*, en Revista Instituciones y desarrollo, N° 10, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (versión castellano)

Bibliografía complementaria

BARENSTEIN, Jorge (1998) *Los problemas de la organización burocrática*, Análisis de la burocracia estatal desde la perspectiva weberiana, CIDE, México, pp. 65 – 86

OFFE, Claus (1988) *Criterios de racionalidad y problemas de funcionamiento político administrativo*, partidos políticos y nuevos movimientos sociales, Editorial Sistema, Madrid.

3. Planificación Estratégica

La Planificación Estratégica como instrumento de la gestión. Alcances y valores. Principales ejes rectores: optimización de recursos-productividad, innovación tecnológica, calidad de gestión, transparencia, participación y control ciudadano.

El proceso de la planificación estratégica. Establecimiento de los Ejes estratégicos, Elementos del Proceso: Misión, Visión, Escenarios actuales, tendenciales deseables y viables.

Elaboración de la Agenda Estratégica a partir de la definición de Objetivos y Lineamientos Estratégicos. Formulación de planes de acción e identificación de Programas y Proyectos.

Bibliografía obligatoria

SANCHEZ ALBABERA, Fernando. (2003). *Planificación estratégica y gestión pública por objetivos*. Santiago de Chile.

JAIME, Fernando M. (2008): *La priorización de estrategias en los modelos de gestión por resultados*. Ponencia presentada en el XIII Congreso Internacional del CLAD. Buenos Aires

Bibliografía complementaria

BONARI, Damián, DIÉGUEZ, Gonzalo, GASPARIN José (2014). *La vinculación entre la planificación y el presupuesto. Recomendaciones para su implementación*. Documento de Trabajo N°119. Buenos Aires: CIPPEC.

4. Gestión por Objetivos y Resultados

El paradigma de la gestión por resultados (Planificación, Presupuesto, Gestión de Proyectos, Monitoreo y Evaluación). Los componentes del sistema de gestión por resultados. Insumo, actividad, producto, efecto, impacto. La gestión por resultados en Argentina y en las provincias Determinación de resultados esperados. Identificación de resultados. Resultados de proceso, de producto y de impacto. Control de Gestión. Instrumentos de Evaluación y control de la calidad de la gestión. Exploración metodológica de medición y ajustes.

Bibliografía obligatoria

ARMIJO, Marianela. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).

BONARI, Damián, DIÉGUEZ, Gonzalo y SANCHEZ, Jimena (2015). *La vinculación entre planificación y presupuesto como herramienta de la gestión pública por resultados*. Documento de Políticas Públicas/Análisis N°146. Buenos Aires: CIPPEC.

Bibliografía complementaria.

GARCÍA LÓPEZ, Roberto. La gestión para resultados en el desarrollo: avances y desafíos en América Latina y el Caribe / Roberto García López, Mauricio García Moreno. Banco Interamericano de Desarrollo, 2010.

5. Implementación de tecnologías de información y comunicación (TIC's) en las organizaciones estatales. Estrategias de gobierno abierto e inteligente.

Organizaciones inteligentes. Voces de los usuarios internos y externos. Generación de consensos y definiciones comunes. La información de gestión como insumo clave para la toma de decisiones. La incorporación de tecnologías de información y comunicación (TICs) para la toma de decisiones. Reformulación de circuitos y procedimientos en las burocracias. Impacto intra e inter organizacional. Modelos de prestaciones de servicios 7 x 24 y big data para el diseño de políticas de gobierno abierto

Bibliografía obligatoria

DIÉGUEZ, Gonzalo, CAMPOS RÍOS, Maximiliano (2013) *“¿Hacia una (re) configuración de las relaciones entre el estado y la ciudadanía? Breves apuntes sobre el gobierno electrónico*. Revista de ciencias sociales de la Universidad de Buenos Aires, N° 83, mayo de 2013

LÓPEZ, Andrea y ZELLER, Norberto (2010): *Argentina: un balance de las reformas administrativas en el Estado Nacional a 25 años de democracia*. INAP, Buenos Aires.

CRIADO GRANDE, Juan Ignacio y otros (2011) *“La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora”*. XVI Mención Honorífica Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública.

Bibliografía complementaria

DIEGUEZ, Gonzalo, GASPARÍN, José, SÁNCHEZ, Jimena (2015) *Escenarios y perspectivas del gobierno electrónico en América Latina y el Caribe*. Documento de Trabajo N°132. Buenos Aires: CIPPEC.

Régimen de evaluación. Carácter de la asignatura (promocional, con final obligatorio, etc.).

Promocional. Porcentaje de asistencia (75%).

Modalidad de evaluación de los estudiantes.

Trabajo integrador de aplicación práctica y un coloquio final.