

a) Denominación completa de la asignatura:

La evolución del *management*. Teorías, enfoques, críticas y propuestas.

b) Profesor a cargo del dictado del curso:

Lic. Paula Daniela Fernández Lopes. Ayudante de Primera interina con dedicación simple.

Lic. Sebastián Ricoy. Ayudante de Primera interino con dedicación simple.

c) Equipo docente (CVs en adjunto):

Lic. Paula Daniela Fernández Lopes. Tiene a su cargo el desarrollo de las clases teóricas y prácticas. Colabora en la corrección de los parciales y trabajos prácticos, cumplimentado las mismas tareas en la materia obligatoria de la Carrera de Relaciones del Trabajo. Colabora en publicaciones de divulgación de la disciplina.

Lic. Sebastián Ricoy. Tiene a su cargo el desarrollo de las clases teóricas y prácticas. Colabora en la corrección de los parciales y trabajos prácticos, cumplimentado las mismas tareas en la materia obligatoria de la Carrera de Relaciones del Trabajo. Colabora en publicaciones de divulgación de la disciplina.

d) Fundamentos de la asignatura:

El discurso gerencial o del *management* representa, de alguna manera, la ideología de aquellos que detentan el poder dentro de las organizaciones empresariales para desarrollar una gestión eficaz y eficiente. El *management* crítico y la tradición europea de los *Critical Management Studies* (CMS), empezó a desarrollarse esencialmente en las décadas de 1970 y 1990 como respuesta a esta ideología imperante y homogeneizadora. Sus trabajos tienen una fuerte influencia de la Teoría Crítica de la Escuela de Frankfurt y del pensamiento posmoderno y posestructuralista de Michel Foucault, hasta la *queer theory* e ideas del poscolonialismo. La orientación crítica cuestiona así las bases filosóficas y teóricas del *management* clásico, así como su función práctica, y sobre todo su pretensión de ser un gran discurso globalizador que impone prácticas e ideologías sobre cómo deben operar las organizaciones, a través de mecanismos de control e imposición en el liderazgo y dirección de las personas.

Este conjunto de trabajos e investigaciones ejerce una aguda crítica sobre el impacto que las herramientas y dispositivos del *management* han tenido en las prácticas organizacionales y propone, a partir del diálogo con otras disciplinas de las ciencias sociales, construir una nueva agenda de reflexión centrada en problemas que son cada vez más relevantes para comprender el mundo organizacional contemporáneo; tales como la dominación y el control en las organizaciones, los aspectos simbólicos y estéticos de la gestión, los procesos de subjetivación y construcción de la identidad en el lugar de trabajo, los problemas derivados de la discriminación racial y de género, la comunicación, la ideología, el poder, el conflicto, las implicaciones políticas de los dispositivos y prácticas del *management*, entre otros.

Entendemos que el estudio de este campo pluralista, multidisciplinario e incipiente que presentan los estudios críticos del *management* hace posible investigar problemas y aspectos que eran prácticamente invisibles para la teoría de organizacional clásica, y que constituyen un área de vacancia en las asignaturas y/o materias que comprenden la Carrera de Relaciones del Trabajo, tales como las cuestiones de género, la sexualidad, el racismo, los conflictos de identidad, y las prácticas opresivas que terminan derivando en relaciones de maltrato laboral.

Para esta materia optativa, los docentes nos proponemos propiciar un ámbito de discusión en torno a la evolución del *management*, las propuestas y las tradiciones críticas que lo han permeado a lo largo del tiempo, sus enfoques teórico-metodológicos, las temáticas y las líneas de investigación y de estudio; alentando a los estudiantes a ratificar o bien a deconstruir el discurso de la administración y adoptar una postura crítica que permita cuestionar los imperativos que se establecen en el contexto de las organizaciones así como revelar posibles alternativas (teóricas y prácticas) a esos elementos que han sido demeritados, ignorados u ocultados por la corriente dominante en el campo de los estudios organizacionales.

Objetivos generales:

La materia se propone introducir a los estudiantes en el estudio del *management*, a partir de los aportes realizados por los estudios críticos del *management* o Critical Management Studies (CMS). Para ello brinda un programa compuesto de cinco unidades. En la primera y en la segunda se presentan los conceptos teóricos relativos al estudio de las organizaciones, cómo se fueron consolidando las teorías de la administración y cómo se

constituyó la noción de *management* estratégico en la gestión de capital humano. En la tercera y en la cuarta unidad, se aprehenderán nociones de las tradiciones teóricas que permean los estudios críticos de la administración; la Escuela de Frankfurt y el legado crítico cultural de la década de 1920, los estudios de Michel Foucault en torno a las instituciones sociales y la Teoría Queer sobre el género y las identidades sexuales. Por último, en la quinta unidad, se estudiará el campo de surgimiento de los *Critical Managemet Studies* (CMS), sus características generales, temáticas y líneas de investigación actuales.

Objetivos específicos: Se detallan a continuación en el programa de la asignatura y en los contenidos específicos de cada unidad.

e) f) Contenidos por unidades y bibliografía de cada unidad

Unidad 1. La organización y las teorías básicas de la administración

Se espera que los alumnos se introduzcan en los estudios organizacionales, entendiendo el vínculo entre organización e institución. Asimismo se espera que se aproximen a las teorías básicas de la administración y a los legados históricos que han contribuido al estudio de las organizaciones.

Noción de organización. Elementos que conforman las organizaciones. Relaciones y diferencias con las instituciones. Teorías básicas de la administración. El enfoque clásico, científico y de administración general. La escuela conductista. La escuela neoclásica. La escuela del comportamiento. La administración moderna y tendencias actuales.

Bibliografía obligatoria

Piñeyro Prins, R. y Aragón, L. (2015). Capítulo 1. Comportamiento organizacional. En Piñeyro Prins, R. y Aragón, L. (Ed) *Diagnóstico Organizacional. Herramientas y prácticas*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Buyatti.

Bibliografía general

Torres Hernández, Z. (2014). *Teoría general de la administración*. México: Ed. Patria. Recuperado el día 14-10-18 de la página <https://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386196.pdf>

Piñeyro Prins, R. y Aragón, L. (2015). *Diagnóstico Organizacional. Herramientas y prácticas*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Buyatti.

Unidad 2. Management

Se espera que los alumnos comprendan la perspectiva hegemónica de los estudios de la administración y del *management* estratégico.

Noción de *management* estratégico y planificación. Evolución y fases del *management estratégico*. *Management* del capital humano. Noción de poder y liderazgo en las organizaciones.

Bibliografía obligatoria

Durán Juvé, D. (2015). Capítulo 1. Conceptos fundamentales del management estratégico, en general y del capital humano, en particular. En Durán Juvé, D. (Ed) *Management Estratégico. Su aplicación en la Gestión del Conocimiento y el Capital Humano*. Recuperado el día 14-10-18 de la página: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/63884>

Bibliografía general

Piñeyro Prins, R. y Aragón, L. (2015). *Diagnóstico Organizacional. Herramientas y prácticas*. Buenos Aires, Argentina: Ed. Buyatti.

Unidad 3. Teoría Crítica y Postestructuralismo

Se espera que los alumnos se introduzcan en tradiciones teóricas de distintas disciplinas sociales que influyeron en el desarrollo de los estudios críticos del *management* tradicional norteamericano.

Introducción a la Teoría Crítica. Escuela de Frankfurt, principales nociones. Influencias de Karl Marx y Sigmund Freud en la Escuela de Frankfurt. Postestructuralismo y la teoría de Michel Foucault. El estudio de las instituciones sociales. Tipos de disciplina. El panóptico.

Bibliografía obligatoria

Selección de capítulos: Foucault, Michel (2002). *Vigilar y Castigar*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI. Recuperado el día 14-10-18 de la página <https://www.ivanillich.org.mx/Foucault-Castigar.pdf>

Concatti, G. (2009). LA primera escuela de Frankfurt. Una crítica a la cultura occidental para revisar y reflexionar. *KAIROS. Revista de Temas Sociales*. ISSN 1514-9331. Recuperado el día 14-10-18 de la página <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3101158.pdf>

Bibliografía general

Nota de Martínez Llenas, Patricia. “Acerca de Vigilar y Castigar” de Michel Foucault. CIDIF. Centro Interdisciplinario de Investigaciones Forenses. Recuperado el día 14-10-18 de la página: <http://investigacionenpsicologiaforense.blogspot.com/2007/05/acerca-de-vigilar-y-castigar-de-michel.html>

Unidad 4. Teoría Queer

Se espera que los alumnos se introduzcan en tradiciones teóricas de distintas disciplinas sociales que influyeron en el desarrollo de los estudios críticos del *management* tradicional norteamericano.

El surgimiento de la Teoría Queer. La influencia de los movimientos LGTB en el desarrollo de la teoría y el feminismo. Categorías biológicas y construcciones sociales. Aportes teóricos a la Teoría Queer. Influencias de Judith Butler y la tercera ola del feminismo.

Bibliografía obligatoria

Fonseca Hernández, C; Quintero Soto, M. L. (2009). La Teoría Queer: la de-construcción de las sexualidades periféricas. *Sociológica*, año 24, número 69, pp. 43-60. <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v24n69/v24n69a3.pdf>

Bibliografía general

Butler, Judith. *El género en disputa. El feminismo y la subversión de la identidad*. Barcelona, España: Paidós. Recuperado el día 14-10-18 de la página: http://www.lauragonzalez.com/TC/EI_genero_en_disputa_Buttler.pdf

Unidad 5. Critical Management Studies (CMS)

Se espera que los alumnos conozcan las características esenciales de los CMS e identifiquen las diferencias y similitudes con las perspectivas clásicas de la administración, reconociendo las influencias teóricas de las tradiciones antes estudiadas en las unidades tres y cuatro del programa de la materia.

El surgimiento de los estudios críticos de la administración. Antecedentes teóricos. Principales aportes. Diferencias metodológicas con el *management* norteamericano clásico. Principales temáticas y líneas de investigación y de estudio.

Bibliografía obligatoria

Fernández Rodríguez, C. J. y Medina Vicent, M. (2017). Los nuevos discursos del management: difusión, impactos y resistencia. En Fernández Rodríguez, C. J. (Ed). Los nuevos discursos del management: contribuciones desde una perspectiva crítica. *Revista Recerca*. Universitat Jaume.

Gantman, E. (2017). En torno al potencial transformador de los CMS (Critical Management Studies). En Fernández Rodríguez, C. J. (Ed). Los nuevos discursos del management: contribuciones desde una perspectiva crítica. *Revista Recerca*. Universitat Jaume.

Belaustegui, L. (2013). Los *Critical Management Studies* y el cuestionamiento del control cultural en la empresa. II Congreso Estatal de Centros Universitarios de Relaciones Laborales y Ciencias del Trabajo. Bilbao, 18 y 19 de junio.

Bibliografía general

Fernández Rodríguez, C. J. (2007). *Vigilar y organizar: una introducción a los Critical Management Studies*. Madrid, España: Siglo XXI.

Piñeyro Prins, R.; Fernández Lopes, P (2018). Los Estudios Críticos del Management. Descripciones y aportes para una reflexión sobre las relaciones de poder en el ámbito organizacional. IV Congreso Internacional de Relaciones del Trabajo. Universidad de Buenos Aires. 7, 8 y 9 de noviembre.

g) Metodología de enseñanza:

Se dictan clases teóricas en las que el profesor expone sobre los temas generales de cada unidad. Las mismas se apoyan en una bibliografía ampliada que es el contexto general de la bibliografía específica y obligatoria. Los prácticos trabajan sobre aspectos constructivos y procedimentales de los textos: de dónde parten, con qué fines, con qué medios y de qué modo. Se trata de aproximarse a una lectura comprensiva del modo en que han sido compuestos los textos. Algunos de los materiales que se leen en prácticos han sido producidos y publicados por integrantes del equipo docente de la Cátedra, lo que refleja el resultado del trabajo común del conjunto y discusión con un alto grado de aplicación.

En ambas instancias se alienta la participación y las preguntas de los estudiantes con el fin de establecer un diálogo compartido y activo. Se utilizan asimismo recursos audiovisuales como “disparadores” de las temáticas a desarrollarse en cada clase.

Carga horaria: Se dicta una clase teórica y una clase práctica por semana. Cada clase, teórica o práctica es de 1 hora y media, lo que suma un total de 3 horas semanales.

h) Régimen de evaluación y promoción:

Requisitos de regularidad: asistencia del 80 % a las clases de prácticos. La asistencia a las clases de teóricos es optativa, pero se recomienda en diversos momentos de la cursada.

En la materia se evalúa mediante un trabajo práctico grupal o individual, un ensayo de reflexión sobre alguna de las temáticas comprendidas a lo largo de la materia, con el fin de apreciar su manejo de los contenidos y apuntando a la integración de las unidades vistas a lo largo del curso. Puede llevarse a cabo una defensa oral del mismo.

Quienes obtengan una nota de 6,50 puntos en la evaluación que se plantee, obtienen la promoción directa sin examen final. Quienes obtengan entre 4 y 6,49 puntos, deben rendir examen final y obtener una nota superior al 4 en esa instancia.

Los exámenes finales orales en las fechas definidas por el calendario académico.

i) Carta de fundamentación de la propuesta:

At. Junta de Dirección Carrera de Relaciones del Trabajo

Por la presente nos dirigimos a Uds. a los fines de presentarles la propuesta de la materia optativa de vuestra Carrera “La evolución del *management*: Teorías, enfoques, críticas y propuestas”.

Entendemos la relevancia de contribuir al enriquecimiento del conocimiento por parte de los estudiantes del ámbito de las organizaciones, promoviendo a un fortalecimiento de los estudios teóricos de la administración, así como de la aplicación de dichas teorías en el estudio y la investigación de problemáticas cotidianas del mundo laboral. Estudiar la influencia de los CMS o Critical Management Studies, sustenta así una propuesta creativa e innovadora en el Plan de Estudios correspondiente a la Carrera de Relaciones del Trabajo y alienta a discusiones críticas y activas tales como las cuestiones de género, la sexualidad, el racismo, el mobbing o maltrato laboral, entre otros aspectos que comprenden a un complejo y dinámico entorno en el cual se desarrollan las organizaciones. Asimismo profundiza el conocimiento de teorías y nociones sociológicas y filosóficas vacantes en la enseñanza de las materias proporcionadas en el Plan de Estudios. Este enfoque interdisciplinario asimismo invita a seguir ahondando en aspectos y temas estudiados en materias obligatorias del último año de la Carrera tales como Teoría y Comportamiento Organizacional en vistas a fortalecer el perfil del graduado de la carrera de Relaciones del Trabajo.

Desde ya, les agradecemos su consideración.

Atte.,

Lic. Paula Daniela Fernández Lopes

Lic. Sebastián Ricoy

j) Disponibilidad horaria y temporal:

Para el año 2019 el equipo de cátedra trabajará en el turno noche. Como prioridad se escogen los siguientes momentos del año:

Primer Cuatrimestre: Jueves 19-22 hs

Segundo Cuatrimestre: Jueves 19-22 hs

Verano: Jueves 19-22 hs