

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

1. DENOMINACIÓN COMPLETA DE LA ASIGNATURA

Indicadores estratégicos de gestión en el área de personal, y su vinculación con los procesos de certificación y/o re certificación de normas de calidad.

2. FUNDAMENTACIÓN

A través de los años las Organizaciones han ido evolucionando entorno a las teorías de las Escuelas de Administración, donde inicialmente el foco estaba orientado a la organización y planificación del trabajo en el proceso productivo, llegando a la conclusión en las últimas décadas que uno de los factores claves para el éxito de la organización es el POTENCIAL HUMANO.

Partiendo de la premisa de que las personas hacen a una ventaja competitiva entre las diversas organizaciones, las políticas y sistemas de gestión que se apliquen para el gerenciamiento de los empleados dentro de la organización, serán uno de los pilares principales para garantizar el éxito de la empresa.

En la misma línea, se puede observar como las áreas de Gestión de Recursos Humanos se ha convertido en un área más estratégica con una gestión basada en la calidad de sus procesos y servicios. En sus orígenes las actividades principales eran operaciones transaccionales de administración de personal y liquidación de sueldos, basados en el control y la disciplina de los empleados. En la actualidad los temas más relevantes son los referidos a la Gestión del Talento y el conocimiento, el desarrollo y formación de los líderes, el manejo de las relaciones laborales y la alineación de comportamientos y competencias con la Estrategia y Resultados de las Compañías. Todos estos cambios junto con

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

el crecimiento de la Big Data, traerá aparejada la necesidad creciente de contar cada vez más con datos que medir y con procesos de certificación de calidad en la gestión y en el servicio, que ofrece el área de personal.

Por todo lo mencionado es muy importante que los alumnos de la Carrera de Relaciones del Trabajo puedan contar con una visión integral de los indicadores del área de Recursos Humanos, los procesos que hace a la gestión de las personas, y el impacto de los mismos en los resultados de las organizaciones en los cuales desempeñen sus incumbencias profesionales.

3. OBJETIVOS:

- Desarrollar una visión global de la función de Recursos Humanos en las organizaciones y el impacto de la gestión en la estrategia organizacional.
- Relacionar los procesos a cargo del área de Recursos Humanos, con las nuevas tecnologías de gestión, medición y normas de certificación de calidad.
- Desarrollar actitudes positivas hacia el mejoramiento de la calidad de vida laboral y los principios éticos en las relaciones humanas

4. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Comprender la importancia de la gestión de personas como estrategia corporativa.
- Conocer el impacto que tienen las mediciones del área de personal, en los resultados corporativos.

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

- Realizar informes ejecutivos de gestión
- Adquirir dominio en el uso de las herramientas de gestión que se utilizan en el área de personal.
- Diagramar un cuadro de mando de control.
- Conocer las diferentes normas nacionales e internacionales que certifican en la gestión de calidad vinculada a la administración de personal. Normas ISO 9000/15; 14001; OHSAS 1800; ISO 19011/11.
- Conocer las etapas del proceso de auditoría, su diseño, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con foco en las personas y la mejora continua.
- El rol del auditor interno del área de personal, su preparación, y la importancia de su función en el SGC.

5. CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 1

Título: Introducción y principios de la organización estratégica

Contenidos: Conceptos básicos de Estrategia, Misión, Visión y Valores; las perspectivas de análisis y comunicación de los objetivos (del Cuadro de Mando Integral).

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

Rol y finalidad del área, las responsabilidades principales, funciones y actividades en la gestión de personas. Mecanismos para la búsqueda de los indicadores más adecuados, la definición cuantitativa de las metas, y formas de medición e impacto en los resultados.

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 2

Título: Indicadores para la Gestión de Recursos Humanos

Contenidos: Cuadro de Mando Estratégico (CMI) y Tablero de control. Estrategia y presupuesto del área de personal. Necesidad de medición sobre aspectos de la gestión de Personas, desarrollo de indicadores como: evolución de dotación, datos demográficos, índices de rotación, Ausentismo, evolución costo laboral.

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 3

Título: Estructura Organizativa y gestión de personas

Contenidos: Análisis de la lógica de la estructura organizativa y de la microestructura compuesta por los puestos de trabajo. Identificación de las tareas y el perfil del puesto. Estructura de los departamentos / sectores del área. Conformación de Organigramas, principios que regulan la Estructura Organizacional, detalle de las actividades principales: Descripción y análisis de Puestos.

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 4

Título: Certificación y recertificación de Normas de Calidad en la gestión de Personas

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

Contenidos: Antecedentes históricos de la Calidad Total, y el aseguramiento de la calidad. Metodología PHVA (planificar hacer verificar y actuar). Enfoque basado en procesos. Herramientas de gestión de calidad (Pareto, espina de pescado, cuadro de causa - efecto). Visión de los procesos del área de Personal. Definición de auditoria, el Proceso de Auditoria, calendario de auditoria corporativo.

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 5

Título: Normas de Calidad vinculadas a la gestión de Personas y rol del auditor interno.

Contenidos: Análisis de la normativa según Normas ISO 9000 / 9001 /9002: 2015 / 14001/ OHSAS 1800. Fundamento de la Auditoria interna del SGC según Norma ISO 19011/11. El rol del auditor del área de Personal. Procesos del área de personal que se auditan, preparación de documentación, y registros. Informes de gestión.

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 6

Título: Áreas y procesos a auditar en la gestión de Personas.

Contenidos: El Proceso de Capacitación, sus herramientas de gestión, medición y control de calidad. El proceso de inducción su medición y alcance (personal interno y personal contratado). Medio ambiente laboral, su impacto en la certificación de normas y recertificación. Medicina del trabajo, procesos de gestión e indicadores a ser auditados. Organigramas y descripciones de puesto, como y porque se auditan.

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

UNIDAD TEMÁTICA Nº: 7

Título: Elaboración de reportes con foco en la mejora continua.

Contenidos: Sistematización de la información del área. Presentación de resultados del área. Gacetilla de informes mensuales. Cuadros y gráficos de gestión de mejora continua en los procesos del área de personal. Metodología para la elaboración de informes gerenciales.

6. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

Los estudiantes de la carrera de Relaciones del trabajo, presentan diversidad en cuanto a expectativas, motivaciones, conocimientos previos, y necesidades de aprendizajes particulares, muchos de ellos vinculados con el mundo del trabajo, y la investigación aplicada.

Es por ello que creemos de vital importancia destacar el carácter contextual de toda enseñanza y todo significado; las creencias, las representaciones, los saberes previos, y los que se construyen colectivamente en el espacio áulico se ponen en juego en relaciones de intercambio generando una construcción o re construcción de nuevos aprendizajes. De este modo, construimos las propuestas de enseñanza y de aprendizaje en procesos que esperan resultar creativos, en lugar de repetitivos.

Nuestra tarea docente se integra en los siguientes pilares:

- **Las acciones y planificaciones:** Se establecen acuerdos a fin de poder apreciar la situación desde la perspectiva de todos los actores educativos.
- **Los contenidos/saberes:** Se seleccionan, organizan y secuencian con propuestas que pretenden superar la dicotomía saberes declarativos/ procedimentales o, saber /saber hacer para situarlos en contextos de práctica auténticos.

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

- **La didáctica:** Creemos que la forma de enseñar también es contenido, por lo tanto no solo se seleccionan contenidos sino que, se procura explicitar los modos en que estos serán abordados, para ello se han establecido canales de comunicación donde los alumnos pueden acceder a conocer el cronograma de temas y la metodología didáctica propuesta para cada clase.

En cuanto a la didáctica en particular, se trabaja con análisis de artículos periodísticos, presentaciones en power point, juegos didácticos, roll play, videos (educativos, películas, entrevistas), presentaciones en coloquio, juegos grupales, discusión en pequeños grupos, exposiciones dialogada, resolución de ejercicios, visitas a organizaciones.

- **Los recursos:** Se realizaron los diseños de las propuestas en vista de los recursos disponibles. En la clases se utilizan cañón y computadoras, afiches, videos educativos, fragmentos de películas, entrevistas en video, fotocopias con ejercicios impresos, recortes de diarios, juegos didácticos, entre otros. Fuera del espacio áulico se utilizan medios informáticos donde alumnos y docentes acceden para intercambiar conocimientos, enviar trabajos, supervisarlos, realizar seguimientos y evacuar dudas.
- **La evaluación:**
 - a. **De los estudiantes:** Se trata de evaluar durante las puestas en marcha del proceso, así como al final del mismo, a fin de realizar los ajustes necesarios. Se propicia la selección de estrategias de evaluación adecuadas a la propuesta de enseñanza.
 - b. **La evaluación del trabajo docente:** Del mismo modo se evalúa el trabajo docente y se ajusta la planificación de acuerdo al contexto y la situación particular de los estudiantes.

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

7. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para la aprobación de la materia optativa “Indicadores estratégicos de gestión en el área de personal, y su vinculación con los procesos de certificación y/o re certificación de normas de calidad”, los alumnos de la carrera “Relaciones del Trabajo” deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Cumplir con el 75% de asistencia a las clases teóricas y prácticas.
- Aprobar 2 exámenes parciales individuales e integradores, uno en la mitad de la cursada, y el otro sobre el final del ciclo lectivo respectivamente.
- **Condición de Promoción:** superar los 7 puntos en cada Parcial.
- **Condición de Final:**
 - Tener un Parcial con 7 ó más puntos y otro entre 4 y 6
 - Los dos parciales entre 4 y 6
 - aprobar el aplazo de 1 parcial en el recuperatorio.
- **Condición de alumno libre:** Tener Aplazo en los 2 Parciales
- **Condición de Ausente:** (debe recurrar la materia)
 - No se presento a un parcial
 - No se presento a los 2 parciales

Los alumnos que en uno de los parciales tuviera un aplazo como nota (menos de 4 puntos), tendra derecho a recuperar el parcial a fin de llegar a la instancia de evaluación final.

En caso de Enfermedad: Si el ausente se debe a un problema médico debe presentar el certificado que justifique la ausencia y rinde el parcial en fecha d recuperatorio para poder ir a Final. Solo se pude justificar 1 (un) parcial con ausencia médica.

Bibliografía obligatoria:

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)

- AQUINO, Jorge A. ARECCO, Marcelo J. AQUINO, Gustavo J. VOLA, Roberto E. "Recursos Humanos". Ediciones Macchi, 2da Edición. 1999.
- BURBANO RUIZ, Jorge. Presupuestos, enfoque moderno de planeación y control de recursos. McGraw-Hill. Segunda edición.
- CHIAVENATO, Idalberto. "Administración de Recursos Humanos. El capital humano en las organizaciones". Ediciones Mc. Graw Hill. 2007.
- STANKIEWICZ, François. Las estrategias de las empresas frente a los recursos humanos. Editorial Humanitas. 1991.
- HORNGREN, Charles T. Contabilidad de costos, un enfoque gerencial. Prentice Hall. Octava edición.
- KAPLAN, Robert; NORTON, David: "El Cuadro de Mando Integral: The Balanced Scoreboard". Press Harvard Business. Tercera edición.
- POLIMENI, Ralph S. y otros, Contabilidad de costos, conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales. McGraw-Hill. Tercera edición.
- NORMAS ISO 9000 9001/2011, OSHAS, ISO 14000
- Fichas de cátedra.

Bibliografía complementaria:

- LLEDO, Pablo; RIVAROLA, Gustavo. Gestión de proyectos: como dirigir proyectos exitosos, coordinar los Recursos Humanos y administrar los riesgos. Editorial Prentice Hall. 2007
- MARISTANY, Jaime. "Administración de Recursos Humanos". Ediciones Prentice Hall. 2001

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA ANALÍTICO

MODALIDAD: Presencial

AÑO ACADÉMICO: 2018

CARRERA: Relaciones del Trabajo

MATERIA: INDICADORES DE GESTIÓN Y NORMAS DE CALIDAD

PROFESOR A CARGO DEL CURSO: Mg. Mariel Russo

EQUIPO DODENTE: Lic. Hernán Scotti

CANTIDAD TOTAL / HORAS: 62hs Reloj

**CANTIDAD HORAS TEORICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)**

**CANTIDAD HORAS PRACTICAS/ SEM: 2hs Reloj
(31hs Totales)**

- OLIVELLA NADAL, Jordi. Organización de recursos humanos para la producción de alto rendimiento. Editorial Universitaria Ramón Areces. 2009.
- ULRICH, David. "Recursos Humanos. Champions. Cómo pueden los recursos humanos cobrar valor y producir resultados". Editorial Granica. 2008.
- CHIAVENTAO, Idalberto. Administración de Recursos Humanos.
- DEARDEN, John. Análisis de costos y presupuestos. Prentice Hall. Tercera edición en español. Editorial MCGRAW-HILL. Edición 2011.
- [FISCHER](#), Stanley; DORNBUSCH, Rudiger; SCHAMALENSSE, Richard (1989). "Economía". Editorial MC Graw-Hill, Interamericana de España.
- SAMUELSON Paul A; NORDHAUS, William D (1992). "Economía" Ed. McGraw-Hill. México. Pp.144,158-166.