

## **PROGRAMA**

**AÑO 2017**

**MATERIA: CONFLICTOS SOCIOLABORALES Y MEDIACIÓN.**

**CARRERA: RELACIONES DEL TRABAJO**

**REGIMEN DE DICTADO: CUATRIMESTRAL**

**CATEDRA: ALBARRACIN**

### **FUNDAMENTACIÓN**

El conflicto es un fenómeno universal que afecta a todos los ámbitos de la sociedad, el cual se presenta como un hecho inherente a la configuración de las relaciones humanas, porque las diferencias y la diversidad de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. El trabajo, como mecanismo de creación y transformación de la integración social y las identidades individuales y colectivas, no es ajeno al desarrollo de procesos conflictivos.

A su vez el surgimiento de estos conflictos individuales o colectivos son parte de un contexto socio-político en un determinado momento histórico, en el cual se configura la cuestión social y los problemas sociales. Para su comprensión es necesaria la formación de profesionales capaces de identificar y prevenir los diversos conflictos y problemáticas que se desarrollan en el proceso de las relaciones del trabajo. Es desde este interés que se presenta esta materia para complementar la formación académica-profesional basada en el eje central de la intervención y mediación como técnicas para la resolución de conflictos en situación de trabajo, desde una mirada ampliada, integrada y multidisciplinaria.

## **OBJETIVO**

La materia propone:

- Contribuir a la reflexión de los procesos socio-políticos en los cuales se desarrollan las conflictividades y problemáticas sociales y su impacto en la construcción de subjetividades.
- Llevar a cabo un estudio y análisis de la naturaleza y proceso de los conflictos en el ámbito del trabajo para su identificación, diagnóstico e intervención.
- Aportar a la formación profesional capacidades y herramientas teóricas-prácticas referentes a la técnica de la mediación para la solución de conflictos y problemáticas en el proceso de las relaciones del trabajo.

## **CONTENIDO**

### **Unidad I: Contexto social y político argentino del siglo XXI**

Crisis social de fin del siglo XX. Políticas neoliberales-Fragmentación social-deterioro del empleo.

Recomposición social, política, económica e institucional del Estado.

Reapertura de procesos de mercantilización de derechos, bienes y servicios.

#### **Bibliografía:**

Robert Castel La nueva Cuestión Social.

Norberto Alayon. "No a la argentina conservadora". Espacio editorial. Buenos aires 2016.

Norberto Alayón, LA ARGENTINA POPULISTA, Cuestiones sociales y políticas. Buenos Aires, Espacio, 2014.

Grassi , Estela: Política y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame (I). Espacio Editorial, Buenos Aires, 2003.

Grassi Estela y Norberto Alayón: "The neo- liberals cycle in Argentine. The assistance in the social police and the development conditions of a critical Social Work", en Globalisation and Social Work: Perspectives from the left, Organizadores: Iain Ferguson and Elizabeth Whietmore. Editorial: Routledge London (England), 2004.

### **Unidad II: Problemáticas del trabajo y subjetividad**

Concepto ampliado del trabajo.

Problemas clásicos y actuales del trabajo.

Objetividad y subjetividad del trabajo.

### **Bibliografía:**

Goran Therbon, Las dos caras de la Crisis del Trabajo. M. Durand. Critique N° 136, 1993-1996 El futuro del trabajo y las consecuencias de la ausencia de trabajo

Gonzalez, Mariana y BONOFOGLIO Nicolás: "Evidencias sobre el deterioro de la calidad del empleo en la Argentina" Trabajo presentado al V Simposio Internacional "América Latina y el Caribe: El desafío de los procesos de desarrollo e integración en el nuevo Milenio", Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, 23 al 25 de octubre de 2002.

Lindenboim, Javier (compilador): Metamorfosis del empleo en Argentina. Cuadernos del CEPED N° 7. FCE/UBA, Buenos Aires, 2002.

Luci, Florencia: "Nuevas formas de trabajo en las grandes empresas: individualización y estrategias de carrera entre asalariados de altos puestos". En Estela Grassi y Claudia Danani (Organizadoras), El mundo del trabajo y los caminos de la vida. Trabajar para vivir; vivir para trabajar, Buenos Aires, Espacio Editorial, 2009

Danani, Claudia: "El trabajo es un sueño eterno: pensando lo político de la integración social". En: Castronovo, Raquel (comp.): Integración y desintegración social a comienzos del siglo XXI, Universidad Nacional de Lanús/ Espacio Editorial, Buenos Aires, 1998.

Enrique de la Garza Toledo. "Hacia un concepto ampliado de trabajo". El mundo del trabajo en América Latina : Tendencias y resistencias / María Julia Soul ... [et.al.]. - 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires : CLACSO, 2012 Disponible en:  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/coedicion/neffa1/07.pdf>

### **Unidad III: El conflicto y su naturaleza.**

Definición, características y tipos de conflictos.

Prevención, identificación y diagnóstico de los conflictos laborales

Conflicto: paradigmas vigentes. El conflicto como constitutivo.

### **Bibliografía:**

Alvarez, Gladys y Highton, Elena: "Edición para resolver conflictos", Editorial Ad-Hoc. Buenos Aires / Argentina, 1995.

De Bono, Edward, "Conflictos, una mejor manera de resolverlos", Editorial Deusto, Buenos Aires, Argentina. 1994.

Entelman Remo, Teoria del Conflicto"-Ed Gedisa

Fischer y Ury "Si de acuerdo" Ed Norma

Suares, Marinés: "Mediación-Conducción de disputas-Comunicación Técnicas" Cap- I Highton, ELENA y Álvarez, Gladis, "La mediación para resolver conflictos" Cap. I y II Editorial Ad Hoc. 1998

Touzard Hubert: "La Mediación y la Solución de los Conflictos .Estudio Psicológico" Cap. I .-Editorial Herder. Barcelona 1981.

#### **Unidad IV: La mediación en el ámbito del trabajo.**

Negociación.

Mediación sus fases y metodología.

La mediación en el orden de los conflictos individuales y colectivos.

Teoría y competencias de la comunicación.

#### **Bibliografía:**

H. Touzard . La Mediación y la Solución de los Conflictos. Bib. de Psicosociología. Ed. Herder, 1981

Suares, Marinés, "Comunicación en el proceso de mediación" Paidós, 1999 Cap. II Y III Rubén Calcaterra, "Mediación Estratégica"; Gedisa 2006 Capítulo 1y 2 Pares Soliva, Marinés "La comunicación en el Mobbing". Primer Simposio Iberoamericano de Ergonomía y Psicosociología. Avilés. Octubre 2005.Publicado en el nº 160 de la Revista Seguridad editada por la Comisión de Seguridad en la Industria Siderometalúrgica de Avilés pag.13-33 ISSN 0378-9551

Watzlawick, Paul. Helmit Beavin Janet; Jackson Don: "Teoría de la Comunicación Humana", Ed. Herder, Barcelona, 1986. Capítulos I y II

Aldao Zapiola, Carlos "La negociación. Un enfoque transdisciplinario con específicas referencias a la negociación laboral". 4ª. ed. rev. Montevideo: OIT/Cinterfor, 2009. Introducción, Capítulos I y II  
Castillejo de Arias, Olga "Resolución de Conflictos laborales por métodos alternativos" Astrea 2006 cap. I, II, III.

Caivano, Roque J., y otros, "Mecanismos Alternativos para la Resolución de Conflictos, Negociación, Conciliación y Arbitraje", Editor E. Moame Drago, Primera Edición, 1998. Capítulos I y II

Rimoldi, Alberto L. Métodos alternativos de solución de conflictos en la negociación colectiva DT2005 (noviembre), 1557 Castillejo de Arias, Olga "Resolución de Conflictos laborales por métodos alternativos" Capítulos VI Unidad VI.

Avilés Antonio Ojeda. Métodos y prácticas en la solución de conflictos laborales: Un estudio internacional Oficina Internacional del Trabajo. Documento No. 13 año 2007

Compendio de Leyes Laborales, Edición Mi País, 2006.

De Diego, Julián "Manual de Derecho Laboral Empresario", Editorial Abeledo Perrot, 2004

Pose, Carlos "Conciliación Obligatoria: Reformas a la Ley 18.345" Última Edición.