

**UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE RELACIONES DEL TRABAJO**

DESIGNACIÓN DE LA ASIGNATURA: COMPUTACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TIPO DE ASIGNATURA; Materia del ciclo obligatorio

CARGA HORARIA: 4hs semanales – 16 semanas por cuatrimestre.

AÑO: 2010

Lic. LILIA CHERNOBILSKY - Prof. Titular
Ing. Liliana Lasanta - Prof. Adjunta

IMPORTANCIA RELATIVA Y UBICACIÓN EN EL CURRÍCULO DE LA CARRERA

Computación y Sistemas de Información es una asignatura considerada de formación general dentro del área de las materias técnicas que se ubica en el tercer año de la Carrera luego que el alumno ha adquirido conocimientos básicos principalmente de Estadística y de Administración de Personal.

OBJETIVOS GENERALES

Esta asignatura apunta a proveer a los estudiantes y profesionales universitarios relacionados con la administración del trabajo de:

- conocimiento de una herramienta de trabajo presente hoy en día en todos los niveles gerenciales de relaciones industriales y de administración de personal de grandes, medianas y pequeñas empresas, de organismos estatales, sindicatos y toda otra organización vinculada al trabajo.
- un medio de interrelación entre la gerencia o dirección que controla la información relacionada con los aspectos laborales y el departamento de computación de la empresa encargado del procesamiento de dicha información.
- capacitar al alumno en el dominio de los conceptos fundamentales de la informática, en la destreza para el manejo de la computadora personal (PC) y de sus herramientas básicas, y en la adquisición de habilidades para evaluar e incorporar nuevas herramientas informáticas que acompañen la evolución de la tecnología informática durante su ejercicio profesional.
- la información de herramientas informáticas para su aplicación en el campo de la investigación en las Ciencias Sociales del Trabajo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Proporcionar a los alumnos el conocimiento básico sobre informática que le permita familiarizarse con el uso de una computadora.

Familiarizar a los alumnos con los elementos esenciales que componen un sistema informático

Proporcionar a los alumnos elementos para resolver problemas planteados a nivel de las organizaciones utilizando mecanismos lógicos e informáticos, tales como esquemas gráficos y diagramas de flujo de información.

Capacitar a los alumnos en el funcionamiento del software de base y del software de aplicación.

Familiarizar a los alumnos con las posibilidades y características de los programas de planillas de cálculo a fin de que puedan:

Elaborar una planilla de cálculo y modificarla. Imprimir una planilla de cálculo. Utilizar funciones específicas (matemáticas, lógicas, financieras, etc.)

Familiarizar a los alumnos con las posibilidades y características de los programas de administración de base de datos a fin de que puedan:

Crear una base de datos. Confeccionar un formulario para la carga de los datos. Consultar una base de datos.

Capacitar a los alumnos para poder desarrollar sistemas simples de información de uso corriente.

Poner en conocimiento de los alumnos los sistemas de información actualizados existentes en el mercado para el manejo de: recursos humanos, administración de personal, paquetes estadísticos, liquidación de haberes, como así también del software específico para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

CONTENIDOS TEMATICOS

1. Introducción al Procesamiento de Datos

Nociones básicas de informática. Concepto de información y dato. La información como recurso básico para la toma de decisiones. Papel de los datos y de la información en las organizaciones. Estructura básica del procesamiento de datos. Entidades y atributos. Almacenamiento de datos. Concepto de campo de datos, registros y tipos de archivos.

Bibliografía:

- Norton, Peter(2000) *Introducción a la Computación* (3ra.edición) McGraw Hill, México
- Duffy, Tim (1993) *Introducción a la Informática*. Grupo Editorial Iberoamericana.
- Cros, J y Roca J.(1994) *Informática básica para principiantes* Inforbook's - Barcelona
- Beekman, George (1995) *Computación e Informática hoy*. Addison Wesley

2. Diagramación Lógica

Resolución de problemas: Análisis del problema. Diseño o desarrollo de un algoritmo. Principios de Diagramación lógica. Características. Diagramas de flujo. Ventajas de los diagramas de flujo. Representación gráfica. Simbología y técnicas de diagramación. Variables, contadores, acumuladores, manejo de condiciones, manejo de archivos, estructuras repetitivas, etc. Operaciones de entrada y salida. Operaciones aritmético-lógicas. Estructura iterativa o bucle. Estructura condicional. Resolución de problemas. Validación del algoritmo.

Bibliografía y Ejercitación: Trabajo Práctico N° 1

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/chernobilsky/>

3. Administración de Base de datos

Creación de una base de datos. Tabla: registro y campo. Entidades y atributos. Bases de datos relacionales. Estructura de una base de datos. Formularios para carga de datos: altas, bajas y modificaciones. Consulta de una base de datos. Uso de operadores lógicos para la consulta de una base de datos. Criterios para la consulta. El archivo de datos en las operaciones de entrada y salida de un diagrama de flujo.

Bibliografía y Ejercitación: Trabajo Práctico N° 2

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/chernobilsky/>

- Cuadra, Dolores; Castro, Elena; Iglesias, Ana María; Martínez, Paloma (2008) *Desarrollo de bases de datos. Casos prácticos desde el análisis a la implementación*. Alfaomega Rama.
- Miguel, Adoración; Piattini, Mario; Marcos, Esperanza (2000) *Diseño de bases de datos relacionales*. Alfaomega Rama.
- Miguel, Adoración; Piattini, Mario (2001) *Fundamentos y modelos de bases de datos*. Alfaomega Rama.
- Elmasri, Ramez; Navathe, Shamkant (1997) *Sistemas de bases de datos. Conceptos fundamentales*. Addison Wesley Iberoamericana

4. Planilla de Cálculo

Descripción de las partes de la planilla. Barra de título. Barra de Menú. Barra rápida. Archivos. Ingreso de datos numéricos y texto. Fórmulas. Cambio de tamaño de columnas. Bloque de datos. Mover, copiar y borrar. Insertar columnas y filas. Borrar columnas y filas. Formato de bloques. Impresión y gráficos. Funciones lógicas, estadísticas y de búsqueda y referencia. Funciones anidadas.

Bibliografía y Ejercitación: Trabajo Práctico N° 3

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/chernobilsky/>

5. Sistemas de Información

Planeamiento estratégico de los Sistemas de Información. Tipos de Sistemas de Información. Diferentes etapas en el desarrollo de un Sistema de Información: Análisis, Diseño, Evaluación e Implementación. Cursosogramas. Sistemas de Liquidación de haberes. Sistemas de Administración de Personal.

Bibliografía y Ejercitación: Trabajo Práctico N° 4

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/chernobilsky/>

- Burch, J y Grudnitski G.(1993) *Diseño de Sistemas de Información*. Megabyte-Grupo Noriega Editores, México
- Lardent, Alberto R (2001) *Sistemas de información para la gestión empresarial*. Pearson Educación. Buenos Aires.
- Laudon, Kenneth ; Laudon Jane (1997) *Administración de los Sistemas de Información: Organización y Tecnología*. Prentice Hall Hispanoamericana. México.
- Laudon Kenneth; Laudon Jane (2008) *Sistemas de información gerencial*. Prentice Hall, México.
- López-Hermoso Agius, José; Montero Navarro, Antonio y otros (2000) *Informática aplicada a la gestión de empresas*. ESIC, Madrid
- Piattini, Mario; Calvo-Manzano, José y otros (2000) *Análisis y diseño detallado de aplicaciones informáticas de gestión*. Alfaomega. ra-ma. Madrid.

6. Software de investigación en las Ciencias Sociales del Trabajo

Software específico para el análisis de datos cuantitativos. Aplicación y uso del Statistical Package for Social Sciences (SPSS). Aplicación y uso de los programas para el análisis de datos cualitativos (Atlas.ti).

Bibliografía:

- Chernobilsky, L. (2006) "El uso de la Computadora como auxiliar en el análisis de datos cualitativos" en I. Vasilachis (coord) *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa
- http://www.hmdc.harvard.edu/projects/SPSS_Tutorial/spsstut.shtml

MODALIDAD DE ENSEÑANZA

La enseñanza de esta materia se basa fundamentalmente en el modelo denominado Entornos de Aprendizaje Constructivista (EAC) cuyo fin es diseñar entornos que comprometan a los alumnos en la elaboración del conocimiento. El mismo consiste en una propuesta que parte de un problema como núcleo del entorno para el que se le ofrecen varios sistemas de interpretación y de apoyo intelectual derivado de su alrededor. Los problemas son de índole práctica y cotidiana a nivel de las organizaciones los cuales deberán ser resueltos o al menos planteados utilizando esquemas lógico-computacionales. El alumno debe saber interpretar las características de los problemas y

determinar la forma de resolverlos; no se intentará enseñarles el uso operativo de la PC sino el razonamiento lógico que permita llegar a una solución adecuada.

Actualmente la cátedra tiene implementada una página web:

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/chernobilsky/>

con material teórico-práctico y guías de trabajos prácticos con ejercicios de resolución interactiva, lo cual permite al alumno verificar los resultados de los mismos siguiendo pautas específicas a través de un programa confeccionado para tal fin. La misma se actualiza permanentemente y sirve de nexo entre la cátedra y los alumnos tanto a nivel de los contenidos temáticos como de los temas administrativos.

RÉGIMEN Y MODALIDAD DE EVALUACIÓN

La modalidad de la asignatura es promocional para lo cual se deben rendir dos parciales escritos presenciales. La promoción se obtiene con una calificación de siete puntos o más en ambos parciales. Se permite un parcial recuperatorio.